



יום חמישי 18 אוגוסט 2022

חוות דעת היחידה המקצועית לעניין השגות חברת "קפלן קוד פתוח" וחברת גיאומיינד

רקע

משרד התיירות ביקש לחדש התקשרות עם חברת סיסטמטיקס לטובת שירותי תחזוקה של ESRI לקבלת תמיכה ועדכוני גרסה של תוכנות ARCGIS PRO + ARCMAP : DESKTOP ושירותי ענן. בנוסף לחידוש הרישוי והתחזוקה המשרד ביקש גם רכש צפיינים (בעלות של \$650). לבקשה הוגשו שתי השגות, האחת ע"י חברת קפלן קוד פתוח והשנייה ע"י חברת גיאומיינד. חברת קפלן קוד פתוח הגישה השגה על כוונת המשרד להתקשר עם חברת סיסטמטיקס וחברת גיאומיינד הגישה השגה על הליך רכש הצפיינים. במסגרת הליכי ההשגה, התקיימו שתי פגישות זום עם החברות על מנת להבין ולצפות ביכולות של המערכות אותן החברות מציעות למשרד (בתאריך 15.8.22 עם חברת קפלן ובתאריך 15.8.22 עם חברת גיאומיינד). חוות דעת זו באה לסכם את הפגישות שהתקיימו ואת בדיקת השירותים המוצעים עבור המשרד כפי שנעשתה ע"י נציגי היחידה המקצועית.

חברת "קפלן קוד פתוח"

חברת קפלן קוד פתוח טענה כי יש לה פתרון חלופי למערכת ה-GIS של ESRI הנעשה באמצעות שימוש בקוד פתוח. בנוסף, לגבי רכש הצפיינים הובהר ע"י ידי החברה כי קיימים פתרונות אחרים לנושא אשר מחייבים שינויי מערכתי מבחינת המשרד.

עיקרי הדברים:

1. חברת קפלן מספקת שירותי ייעוץ, תמיכה, הקמה ותחזוקה של שרתים מבוססי GIS, הדרכה, הטמעה ופיתוח קוד. חברת קפלן עובדת באופן בו ניתן להמיר שכבות מידע מבוססות על פורמטים של ESRI כגון קבצי שכבה (LAYER), MXD, ו-GDB. המרות אלה מחייבות התקנה של תוסף שפותח ע"י חברת קפלן קוד פתוח. על-פי חברת קפלן, הפתרונות המוצעים להמרות הנדרשות, נעים בין אלפי שקלים ל-DESKTOP ועשרות אלפי שקלים לשרת. הודגש כי על מנת לפתוח קבצים מסוג MXD יש לבצע המרה עם תוסף ייעודי שאינו קיים בתוכנת הבסיס של QGIS, והתוסף הייעודי הינו פיתוח של חברת קפלן.



2. יצוין כי המרה של קובץ MXD ושכבות נוספות הנה פעולה שנדרשת לביצוע על כלל הקבצים הקיימים במשרד וכן בעת קבלת קבצים ממנהל התכנון וגופים אחרים. זאת, לאור העובדה שכלל הגופים בארץ מהם מקבל משרד התיירות מידע גיאוגרפי, עובדים עם תוכנת ESRI.
3. ככל שהמשרד יבחר בשירותי התמיכה של חברת קפלן, משמעות הדבר היא שיהיה צורך לבצע פעולות המרה באופן שוטף ותדיר. בדיקת בקרת האיכות של המרת הקבצים גוזלת זמן רב ומשאבים רבים. כמו כן, אין וודאות כי ההמרה תעבור באופן תקין וייתכנו שיבושים בהמרת הקבצים. יש להדגיש כי לצורך השוואת הקבצים יש לבצע השוואה ויזואלית, קובץ אחד שיפתח ע"י מערכת ESRI וקובץ מומר על ידי הפתרון שמציעה חברת קפלן.
4. לאחר בדיקה שנערכה מטעם המשרד, חברת סיסטמטיקס הנה הספק הבלעדי של מוצרי ESRI בארץ.
5. משרד התיירות השקיע לאורך שנים משאבים כספיים גדולים וכן משאבי כוח אדם על מנת לייצר את הידע והניסיון הנדרשים להפעלה שוטפת של מערכת ESRI. עבודה עם חברת קפלן תחייב עבודה במערכת אחת לצורך פתיחת הקבצים ומערכת אחת לצורך השוואה ובקרת איכות.
6. רכישה של מערכת מקבילה כפי שמציעה חברת קפלן, מוערכת בעשרות אלפי שקלים וכן משאבי זמן וכוח אדם ללימוד המערכת והטמעתה במשרד.

חברת גיאומיינד

עיקרי הדברים:

1. חברת גיאומיינד טענה לגבי רכש הצפיינים כי יש ביכולתה להביא לפתרון חלופי ומיטבי עבור המשרד.
2. לחברה קיים פתרון אשר מתבסס על מכירת ידע. החברה מציעה למשרד להוריד שרת GIS בקוד פתוח חינמי. המודל העסקי של החברה הוא מכירת ידע להתקנה והפעלה של מערכת המידע לפי מודל של שעות ייעוץ. החברה מציעה להשתמש בתוכנת MAP STORY אשר מחייבת התקנה של שרת גיאוגרפי בשרתים הפנימיים של המשרד או על גבי ענן.
3. העבודה המוצעת ע"י חברת גיאומיינד תיתר את הצורך לרכוש צפיינים למשרד ותאפשר מספר בלתי מוגבל של צפיינים ויכולת להטמיע את מערכת השרתים במערכות אחרות.
4. המשרד מעוניין לבצע בדיקת התכנות להטמעת השרתים והתקנה של התוכנה על שרתי המשרד תוך בדיקת התאמה ואיכות אבטחת המידע בשילוב המערכות הקיימות המשרד.



לסיכום, מבדיקה שערכה היחידה המקצועית, עולה כי הפתרון המוצע ע"י חב' קפלן כלל אינו מתאים לצרכי המשרד, וודאי שהדבר כך בהינתן שהמשרד מבקש בשלב זה שירותי תמיכה ותחזוקה למערכת הקיימת בלבד. חוות הדעת של היחידה המקצועית היא להמשיך את העבודה עם חברת סיסטמטיקס.

יש לציין שהמשרד משתמש כיום בתוכנת QGIS המוצעת ע"י חברת קפלן קוד פתוח ברמת התשואול הבסיסית, מהניסיון עולה כי התוכנה אינה נותנת פתרון מקיף לצורכי המשרד

בנושא הצפיינים, היחידה המקצועית ואגף המחשוב במשרד מעוניינים לבדוק את הפתרון המוצע ע"י חברת גיאומיינד ולכן לא מעוניינים לרכוש בשלב זה צפיינים אלא לחדש את חוזה התחזוקה והרישוי.

משה צימרמן

אלי פרש